

**PRAVILA NAGRADNOG NATJEČAJA**  
**„Daikin kupac za Apple iPad“**  
(u daljnjem tekstu Pravila ili ova Pravila)

1. Daikin Hrvatska d.o.o. za trgovinu i usluge, OIB 68609281555, Strojarska cesta 20, Zagreb (u daljnjem tekstu Priređivač ili Daikin Hrvatska) sukladno odredbama ovih Pravila i primjenjivih propisa kojima se uređuje javno obećanje nagrade organizira ovaj nagradni natječaj u svrhu promidžbe Daikin proizvoda i usluga te radi unaprjeđenja prodaje proizvoda i korištenja usluga (u daljnjem tekstu Nagradni natječaj) u razdoblju od 1. maja 2021. do 30. novembra 2021.
2. Nagradni natječaj provodi se u skladu s ovim Pravilima, a koja su obvezujuća za sve sudionike koji sudjelovanjem u Nagradnom natječaju prihvaćaju ova Pravila.
3. Priređivač zadržava pravo produljenja trajanja Nagradnog natječaja kako je opisano u članku 1. ovih Pravila, a što će javno objaviti tako što će ažurirane informacije staviti na raspolaganje svim zainteresiranim stranama na način iz članka 4. i članka 18. ovih Pravila.

**Pravila Nagradnog natječaja**

4. Nagradni natječaj provodi se u vremenskom razdoblju od 1. maja 2021. do 30. novembra 2021. na internetskoj stranici: [www.daikin.ba](http://www.daikin.ba). Nagradni natječaj odnosi se na cijelo područje Republike Bosne i Hercegovine.

Ova Pravila koja se primjenjuju na priređivanje i provođenje Nagradnog natječaja bit će besplatno dostupna tijekom trajanja istoga svim sudionicima na internetskoj stranici: [www.daikin.ba](http://www.daikin.ba).

**Prihvatljivost**

5. Ovaj Nagradni natječaj otvoren je za sve nove i postojeće kupce trgovačkog društva Daikin koji ispunjavaju sljedeće uvjete:

5.1. Ispunjavaju uvjete prihvatljivosti iz članka 6. ovih Pravila.

5.2. Kupili su najmanje jednu Daikin klimatizacijsku split ili multi-split jedinicu ili dizalicu topline Daikin Altherma za rezidencijalnu primjenu u razdoblju od 1. januara 2020. do 30. novembra 2021. godine, a koja kupnja se ima dokazati predloženjem računa, koji glasi na fizičku osobu, ili jamstvenog lista koji sadrži podatke o identitetu osobe i kupljenoj jedinici, a iz kojih će nesporno proizlaziti da je prethodno navedeni proizvod kupljen u razdoblju od 1. januara 2020. do 30. novembra 2021. godine.

5.4. Ostavili su svoje povratne informacije putem internetske Ankete o zadovoljstvu kupaca dostupne na internetskoj stranici [www.daikin.ba](http://www.daikin.ba) (u daljnjem tekstu Anketa ili Anketa o zadovoljstvu kupaca) tijekom trajanja ovog Nagradnog natječaja, točnije od 1. maja 2021. do 30. novembra 2021.

## **„Prihvatljivi kupci“**

6. Sljedeći pojedinci nisu Prihvatljivi kupci za sudjelovanje u Nagradnom natječaju:

- osobe mlađe od 18 godina, maloljetnici i osobe pod djelomičnim skrbništvom mogu sudjelovati isključivo uz odobrenje roditelja ili skrbnika, uključujući u vezi s primitkom nagrade;
- zaposlenici Priređivača te trgovačkog društva Daikin Central Europe te članovi njihovih obitelji (suprug/supruga, roditelji, brat/sestra, djeca itd.).

Prilikom utvrđivanja osoba koje su omogućile ili olakšale da osobe koje ne ispunjavaju uvjete za sudjelovanje u Nagradnom natječaju propisane ovim Pravilima osvoje nagradu ovog Nagradnog natječaja, Priređivač ima pravo tražiti povrat osvojenih nagrada i od osoba koje su omogućile sudjelovanje određenih osoba Nagradnom natječaju i od osoba koje su neispravno sudjelovale u Nagradnom natječaju.

Priređivač zadržava pravo da proglasi nevažećim svako sudjelovanje u Nagradnom natječaju koje nije u skladu s ovim Pravilima i da ne dodijeli nagradu sudioniku koji je postupao protivno Pravilima. Sve poduzete radnje radi poništenja nepravilnog sudjelovanja sudionika ili ne dodjeljivanja nagrade iz prethodno navedenih razloga priopćit će se sudioniku e-poštom.

## **Nagrade**

7. Nagradu predstavlja Apple iPad (10,2", 8. generacija, Wi-Fi, 32 GB) - space grey (2020), u daljnjem tekstu Nagrada.

U skladu s ovim Nagradnim natječajem dodijelit će se ukupno 2 Nagrade u vrijednosti svake od 339 eura, što čini fond ovog Nagradnog natječaja u vrijednosti od 678 eura.

Nagrade se dodjeljuju u skladu s propisanim u članku „Način sudjelovanja i odabir dobitnika“ ovih Pravila.

Nitko ne može više od jednom biti izabran za pobjednik Nagradnog natječaja.

Priređivač zadržava pravo izmjene nagrade tijekom Nagradnog natječaja novijom inačicom proizvoda, ako u trenutku pribave Nagrade od strane Priređivača navedeni proizvod „Apple iPad (10,2", 8.generacija , Wi-Fi, 32 GB) - space grey (2020)“ više ne bude dostupan na tržištu.

## **Način sudjelovanja i odabir dobitnika**

### **8. Način sudjelovanja u kampanji.**

Za sudjelovanje u ovom Nagradnom natječaju Prihvatljivi kupci moraju kumulativno ispuniti sljedeće uvjete:

8.1. Odgovoriti na sva pitanja u Anketi koja se nalazi na web stranici [www.daikin.ba](http://www.daikin.ba) i opisati zbog čega bi baš oni trebali osvojiti ovu Nagradu, i to isključivo tijekom razdoblja trajanja Nagradnog natječaja, odnosno od 1. maja 2021. do 30. novembra 2021.

Sudionici izjavljuju da su podaci koje su dostavili u prijavi u svrhu ispunjavanja Ankete o zadovoljstvu kupaca točni i obvezuju se da neće koristiti tuđe podatke kako bi povećali svoje izgleda za pobjedu. Ako Priređivač u tom pogledu otkrije bilo kakav pokušaj prijevare to jest postupanja suprotnog ovim Pravilima, poništiti će sudjelovanje takvog sudionika, a ako je Nagrada već dodijeljena, zatražit će povrat Nagrade, te pritom nije odgovoran ni za kakvu štetu koja je sudioniku eventualno uzrokovana kao rezultat povrata. Ako je nevaljani sudionik proizvod koji predstavlja Nagradu već prenio trećoj strani koja je postupala u dobroj vjeri, Priređivač ima pravo zahtijeva od sudionika novčani iznos koji je barem jednak vrijednosti dodijeljene Nagrade, u skladu s odredbama članka 7. ovih Pravila.

8.2. Moraju priložiti račun ili drugu odgovarajuću ispravu sukladno ovim Pravilima, a koja dokazuje da je proizvod trgovačkog društva Daikin kupljen u razdoblju od 1. januara 2020. do 30. novembra 2021., kako je to navedeno u članku 5. Pravila.

Kao dokaz o kupnji proizvoda trgovačkog društva Daikin sudionik dostavlja skeniranu kopiju računa ili jamstvenog lista koji sadrži podatke o identitetu osobe i kupljenoj jedinici. Da bi se dostavljeni račun ili jamstveni list koji sadrži podatke o identitetu osobe i kupljenoj jedinici smatrao valjanim za uključivanje sudionika u Nagradni natječaj, potrebno je da isti sadrži podatke kojima se nesporno može utvrditi veza između podataka o sudioniku dostavljenih u trenutku prijave za ispunjavanje Ankete te podataka o konkretnom sudioniku navedenom na računu to jest jamstvenom listu.

8.3. Predajom Ankete o zadovoljstvu kupaca, svaki sudionik dobrovoljno pruža potrebne osobne podatke i daje svoj pristanak na to da tim podacima upravlja Priređivač ili druga osoba koju Priređivač odredi, sve u svrhu sudjelovanja u Nagradnom natječaju, proglašenja dobitnika, dodjeljivanja Nagrada i ispunjavanja pravnih obveza bez otkrivanja tih podataka trećim stranama (osim ako otkrivanje podatka nije potrebno u svrhu priređivanja Nagradnog natječaja, dodjele Nagrada i ispunjavanja pravnih obveza). Ako su sudionici dali svoj izričiti pristanak na to, Priređivač dostavljene osobne podatke može koristiti u svrhu izravnog marketinga u skladu s odredbama članka 16. stavka 4. u nastavku.

## **9. Odabir pobjednika**

9.1. U sklopu Nagradnog natječaja dodijelit će se ukupno 2 Nagrade koju predstavlja „Apple iPad - space grey (2020)“, kako je opisano u članku 7. Pravila.

9.2. Odabir pobjednika ovog Nagradnog natječaja provest će tročlana komisija koju će imenovati Priređivač (u daljnjem tekstu Komisija).

Pobjednici Nagradnog natječaja biti će oni koji prijave najzanimljivije i najmaštovitije odgovore na pitanje zašto bi baš oni trebali dobiti Nagradu prema izboru Komisije, ukoliko isti predstavljaju Prihvatljivog kupca u skladu s odredbama ovih Pravila te ispunjavaju uvjete iz ovih Pravila (dalje Pobjednik). Komisija će izabrati 5 Pobjednika ovog Nagradnog natječaja kojima će dodijeliti Nagradu.

## **10. Proglašenje pobjednika i dodjela nagrada**

10.1. Pobjednici će pojedinačno biti obaviješteni e-poštom na adresu e-pošte koju su ostavili prilikom ispunjavanja Ankete o zadovoljstvu kupaca u roku od najviše 8 kalendarskih dana od dana odabira

Pobjednika, te će se od njih tražiti da jave poštansku adresu za isporuku Nagrade i telefonski broj za priopćenje.

10.2. Nagrade će isporučiti dostavljač u skladu sa svojim općim uvjetima poslovanja, a troškove dostave snosi trgovačko društvo Daikin Hrvatska. Pobjednik mora javiti adresu za isporuku u roku od najviše 10 kalendarskih dana nakon dana primitka e-pošte. Ako Pobjednik ne odgovori u skladu s prethodno navedenim, isti će izgubiti pravo na Nagradu u roku od 10 kalendarskih dana nakon primitka pojedinačne obavijesti.

10.3. Priređivač neće biti odgovoran u slučaju da se proglašenog Pobjednika ne može kontaktirati jer su podaci navedeni u prijavi za Nagradni natječaj u cijelosti ili djelomično netočni.

11. Svakom Pobjedniku Nagrada će biti dostavljena na danu adresu najkasnije 30 dana od dana dostave podataka za isporuku trgovačkom društvu Daikin Hrvatska. Ako dostavljač Pobjednika ne pronađe na danoj adresi ili Pobjednik ne podigne paket koji dostavljač isporuči, Pobjednik će biti ponovno obaviješten i Nagradu će moći preuzeti u roku od 10 dana od dana primitka dodatne obavijesti u centru za preuzimanje Nagrade navedenom u obavijesti. U prethodno opisanoj situaciji trgovačko društvo Daikin Hrvatska niti Daikin Central Europe neće biti odgovorni za osiguravanje opetovane isporuke Nagrade Pobjedniku.

12. Pobjednik Nagradu ne može zamijeniti za novac.

13. Pobjednici i dodijeljene im nagrade bit će objavljeni na internetskoj stranici [www.daikin.ba](http://www.daikin.ba) nakon proglašenja i završetka Nagradnog natječaja, ali najkasnije do 17. decembra 2021.

## **PRAVA I ODGOVORNOSTI**

14.1. Niti trgovačko društvo Daikin Central Europe niti Priređivač nisu odgovorni za neisporučene ili zakašnjele Nagrade kada su tome uzrok sljedeće okolnosti: a) Nagrada se ne može primiti, pružiti ili provesti zbog nemogućnosti Pobjednika i/ili njegovog zastupnika da identificira i/ili primi Nagradu u roku ili drugih tehničkih i/ili pravnih zapreka povezanih s tim Pobjednikom i/ili njegovim zastupnikom/odvjetnikom; i b) ako Nagradu nije moguće isporučiti zbog više sile, regulatornih ili pravnih ograničenja ili bilo kojih drugih okolnosti.

14.2. Niti trgovačko društvo Daikin Central Europe niti Priređivač nisu odgovorni u slučaju nemogućnosti sudjelovanja u Nagradnom natječaju zbog pojave okolnosti koje su izvan kontrole Priređivača – slučajevi više sile, slučajni događaji, primjerice, ali ne isključivo problemi u globalnoj mreži internetskih usluga koje pružaju treći pružatelji usluga koji su izvan kontrole Priređivača.

14.3. Trgovačko društvo Daikin Hrvatska niti društvo Daikin Central Europe nisu odgovorni za neispravni pokušaj sudjelovanja u Nagradnom natječaju izvan razdoblja određenog kao vrijeme trajanja Nagradnog natječaja.

14.4. Niti trgovačko društvo Daikin Central Europe niti Priređivač nisu odgovorni za kašnjenja isporuke koju uzrokuju pružatelji usluga dostave.

14.5. Niti trgovačko društvo Daikin Central Europe niti Priređivač nisu i ne mogu biti odgovorni ni za kakvu materijalnu i/ili nematerijalnu štetu ili gubitak koju pretrpe Pobjednik i/ili treća strane u vezi s

Nagradom. Sudionici razumiju i potvrđuju da trgovačko društvo Daikin Hrvatska nije odgovorno ni za kakvu materijalnu i/ili nematerijalnu štetu ili ozljede koje pretrpe sudionici ili treće osobe kao rezultat korištenja Nagrade. Ako proglašeni dobitnici pretrpe ozljedu kao rezultat uobičajenog korištenja Nagrade, oni će se obratiti proizvođaču Nagrade u skladu s uputama navedenim u jamstvenom listu koji se može pogledati i preuzeti s internetskih stranica proizvođača: [www.apple.com/en](http://www.apple.com/en).

14.6. Trgovačko društvo Daikin Hrvatska niti društvo Daikin Central Europe nisu odgovorni ni na koji način za izravnu ili neizravnu materijalnu i/ili nematerijalnu štetu koja proizlazi iz sudjelovanja u ovom Nagradnom natječaju.

14.7. Trgovačko društvo Daikin Central Europe i Priređivač imaju neotuđivo pravo opoziva ovog Nagradnog natječaja u bilo kojem trenutku tako što će to objaviti na internetskoj stranici: [www.daikin.ba](http://www.daikin.ba). U takvom slučaju, niti trgovačko društvo Daikin Central Europe niti Priređivač ne duguju naknadu sudionicima koji su eventualno pretrpjeli izravnu i/ili neizravnu novčanu i/ili nenovčanu štetu ili gubitak dobiti kao rezultat opoziva ovog Nagradnog natječaja.

### **ZAMJENA I PRENOŠENJE NAGRADA**

15. Sve su nagrade nominalne i ne mogu se prenijeti trećim osobama prije nego što ih Pobjednici preuzmu.

### **PRIVATNOST**

16.1. Nagradni natječaj održava se u skladu sa UREDBOM (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje Opća uredba o zaštiti podataka) od trenutka kada ista stupi na snagu te sa važećim zakonodavstvom Republike Hrvatske. Voditelj obrade u smislu Opće uredbe o zaštiti podataka to jest voditelj zbirke osobnih podataka u smislu Zakona o zaštiti osobnih podataka (NN 103/03, 118/06, 41/08, 130/11) je Priređivač te isti poduzima prikupljanje, pohranjivanje i obrađivanje osobnih podataka koje sudionici Nagradnog natječaja ostave za sljedeće potrebe: provedbu Nagradnog natječaja, organiziranje sudjelovanja u Nagradnom natječaju, proglašenje Pobjednika, dodjelu Nagrada i ispunjavanje pravnih obveza, kao i slanje marketinškog materijala (ako su sudionici izričito pristali na to u smislu članka 16. stavka 4. Pravila). Priređivač izjavljuje i jamči da se osobni podaci sudionika (npr. ime, prezime, adresa e-pošte, poštanska adresa) neće obrađivati za druge potrebe, osim onih koje su navedene u ovim Pravilima. Priređivač može zahtijevati serijski broj i broj osobne iskaznice i osobni identifikacijski broj dobitnika nagrade samo ako je to strogo neophodno za potrebe ispunjavanja zakonskih poreznih ili drugih obveza.

16.2. Izvršitelj obrade sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka te važećem zakonodavstvu Republike Hrvatske je društvo QuestionPro Inc. koje zastupa Vivek Bhaskaran, 548 Market St #62790, San Francisco, CA 94104-5401, Sjedinjene Američke Države, e-mail: [office@best-xp.com](mailto:office@best-xp.com).

16.3. Osobni podaci sudionika mogu se proslijediti ugovornim partnerima Priređivača (koji će obrađivati podatke u skladu s uputama Priređivača), ostalim ugovornim partnerima, društvima iz iste grupe kojoj pripada Priređivač, nadležnim tijelima, u skladu s primjenjivim zakonom te javnosti (o dobitnicima). Priređivač osobne podatke može prenijeti u druge zemlje Europske unije (npr. drugim

društvima iz iste grupe). Priređivač je dužan poduzeti sve potrebne mjere kako bi osigurao da su osobni podaci primjereno zaštićeni, neovisno o tome kamo se prenose.

16.4. Sudjelovanjem u ovom Nagradnom natječaju i dobrovoljnim pružanjem osobnih podataka Priređivaču, ovisno o izraženoj mogućnosti primanja marketinških obavijesti, sudionici izražavaju suglasnost da se njihovi podaci upisuju u bazu podataka Priređivača, koje će Priređivač ili pravne osobe koje je Priređivač ovlastio obrađivati i koristi u budućnosti za potrebe informiranja sudionika o novim proizvodima, ponudama, promocijama, oglasima i marketinškim kampanjama. Priređivač se obvezuje izbrisati osobne podatke sudionika kada oni to zatraže.

16.5. U slučaju da su sudionici izričito pristali na to, Priređivač će koristiti osobne podatke za potrebe izravnog marketinga kako bi sudionike informirao o drugim budućim nagradnim natječajima, slao im oglase, informativne i/ili promotivne predmete i/ili uzorke Priređivača, drugih društva iz iste grupe ili ugovorenih partnera. Priređivač se obvezuje uvijek poštovati izbore sudionika o tome kako žele da ih se kontaktira, uključujući i njihov izbor da više ne dobivaju promotivne poruke ako sudionici o toj želji obavijeste Priređivača. Ove želje sudionika mogu se prenijeti u bilo kojem trenutku.

16.6. Svaki sudionik ima pravo pristupa i ispravka svojih osobnih podataka u skladu sa važećim pravnim propisima. Svaki sudionik ima pravo pisanim putem, odnosno slanjem e-pošte na adresu [office@daikin.hr](mailto:office@daikin.hr), zatražiti od Priređivača da izbriše, ispravi ili blokira sve osobne podatke čija obrada ne ispunjava pravne zahtjeve. Sudionici također imaju pravo usprotiviti se obradi svojih osobnih podataka na temelju zakonskih i razumnih razloga u skladu sa zakonskim propisima (u pogledu obrade podataka u svrhu izravnog marketinga, bez naknade i bez opravdanja), kao i pravo da se obrate se nacionalnom nadzornom tijelu za obradu osobnih podataka to jest Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

#### **NEISPRAVNOSTI PROMOTIVNIH MATERIJALA**

17. U slučaju bilo kakvih razlika između sadržaja svih i bilo kojih promotivnih materijala Priređivača i/ili Daikin Central Europe i odredbi i uputa navedenih u ovim Pravilima, primjenjuju se odredbe ovih Pravila.

#### **ZAVRŠNE ODREDBE**

18.1. Sudionici Nagradnog natječaja dužni su poštovati odredbe ovih Pravila objavljenih na internetskoj stranici: [www.daikin.ba](http://www.daikin.ba).

18.2. Priređivač i sudionici ovog Nagradnog natječaja sve eventualne nesporazume pokušat će riješiti mirnim putem, a u slučaju spora između Priređivača i sudionika ovog Nagradnog natječaja nadležan je Općinski građanski sud u Zagrebu, a mjerodavno je pravo Republike Hrvatske.

U Zagrebu, dana 30.04.2021.

Daikin Hrvatska d.o.o. za trgovinu i usluge

koje zastupa direktor Igor Skelin