

Biedt u zorg aan uw naaste? De uitkomsten van het onderzoek geven u meer informatie van zorggevers over knelpunten, behoeften en ondersteuning.

Het onderzoek is verzorgd door onderzoeksbureau Markteffect. Door de uitkomsten van dit onderzoek hebben we inzicht in de knelpunten, behoeften en ondersteuning van zorggevers. Zodat wij een cursus en gids kunnen ontwikkelen die zorggevers ondersteunen bij de zorg voor hun naaste. De vragenlijst is ingevuld door 298 panelleden.

Het onderzoek Cursus en gids voor zorggevers vond plaats van dinsdag 7 februari tot en met zondag 19 februari 2017. Dinsdag 14 februari is er een reminder verstuurd.

Zorg nodig

40% van de personen die panelleden ondersteunen hebben zorg nodig vanwege lichamelijke gezondheid en 13% vanwege geestelijke gezondheid. Voor 28% geldt zowel zorg vanwege lichamelijke als geestelijke gezondheid. 18% gaf een ander antwoord.

Huishoudelijke hulp

61% van de personen die worden ondersteund heeft huishoudelijke hulp nodig, dat wordt door 35% van de zorggevers gegeven.

Persoonlijke verzorging (wassen, douchen)

27% van de personen die worden ondersteund heeft persoonlijke verzorging nodig, dat wordt door 7% van de zorggevers gegeven.

Gezelschap houden

46% van de personen die worden ondersteund heeft gezelschap nodig, dat wordt door 51% van de zorggevers gegeven.

Verpleging

16% van de personen die worden ondersteund heeft verpleging nodig, dat wordt door 5% van de zorggevers gegeven.

Boodschappen doen

56% van de personen die worden ondersteund heeft hulp nodig bij het boodschappen doen, dat wordt door 59% van de zorggevers gegeven.

Toedienen van medicatie

24% van de personen die worden ondersteund heeft hulp nodig bij het toedienen van medicatie, dat wordt door 12% van de zorggevers gegeven.

Hulp bij het naar bed gaan en/of opstaan

18% van de personen die worden ondersteund heeft hulp nodig bij het naar bed gaan en/of opstaan, dat wordt door 6% van de zorggevers gegeven.

Hulp bij de administratie

50% van de personen die worden ondersteund heeft hulp bij de administratie nodig, dat wordt door 48% van de zorggevers gegeven.

Hulp bij financiële zaken

47% van de personen die worden ondersteund heeft hulp bij financiële zaken nodig, dat wordt door 43% van de zorggevers gegeven.

Contact onderhouden met gemeente en zorgorganisaties

38% van de personen die worden ondersteund heeft hulp nodig bij het onderhouden van contact met gemeente en zorgorganisaties, dat wordt door 38% van de zorggevers gegeven.

Koken

32% van de personen die worden ondersteund heeft bij het koken hulp nodig, dat wordt door 23% van de zorggevers gegeven.

Vervoer

51% van de personen die worden ondersteund heeft hulp nodig bij vervoer, dat wordt door 46% van de zorggevers gegeven.

Andere hulp

27% van de personen die worden ondersteund heeft ander hulp nodig dat wordt door 24% van de zorggevers gegeven.

Aantal uren ondersteuning

Het aantal uren per week dat de zorggever gemiddeld ondersteunt varieert: 34% geeft 0-4 uur ondersteuning; 26% geeft 4 tot 8 uur ondersteuning; 15% geeft 8 tot 12 uur ondersteuning; 7% geeft 12 tot 16 uur ondersteuning; 8% geeft 16 tot 24 uur ondersteuning en 11% geeft 24 uur of meer ondersteuning.

De persoon die hulp of ondersteuning krijgt

De partner (33%) en (schoon)vader of (schoon)moeder (34%) krijgen het vaakst hulp of ondersteuning van de zorggever.

67% van de zorggevers geeft de betreffende persoon die hulp nodig heeft al langer dan drie jaar hulp.

In de meeste gevallen woont de persoon die hulp nodig heeft zelfstandig (42%), maar ook woont hij voor een deel bij de zorggever thuis (36%).

De reistijd om bij de naaste te komen is vaak minder dan 15 minuten (58%) of 15 tot 30 minuten (25%).

Gebieden waarop ondersteuning gewenst is

Time management (tijd houden voor uzelf): 20%

Assertiviteit (opkomen voor uzelf): 23%

Mentale belasting (hoe kunt u de moed erin houden?): 33%

Omgaan met veranderingen en tegenslagen: 27%

Steun ervaren door contact met lotgenoten: 11%

Mogelijkheden tot aangepast of flexibel werken: 5%

Informatie over zorg- en calamiteitenverlof: 11%

Afspraken met collega's en werkgever: 6%

Tips voor het uitvoeren van zorgtaken: 14%

Uitleg over ziektebeeld: 19%

Communicatie met zorgprofessionals: 31%

Overzicht van mogelijkheden en instanties die er zijn voor ondersteuning: 46%

Regelen van aanvullende zorg voor uw naaste (bijvoorbeeld thuiszorg): 32%

Aanvragen van vergoedingen voor zorg: 37%

Aanvragen van vergoedingen voor hulpmiddelen: 36%

Omgaan met financiën van uw naaste: 17%

Omgaan met privacy: 10%

Fysieke problemen: 20%

Anders: 9%

Onderwerpen die zich volgens zorggevers het beste in een **gids** kunnen staan:

timemanagement (40%), mentale belasting (37%), Omgaan met veranderingen en tegenslagen (41%), afspraken met collega's en werkgever (47%), tips voor het uitvoeren van zorgtaken (43%), uitleg over het ziektebeeld (57%), communicatie met zorgprofessionals (50%), overzicht van mogelijkheden en instanties die er zijn voor ondersteuning (78%), regelen van aanvullende zorg voor uw naaste (71%), aanvragen van vergoedingen voor zorg (78%), aanvragen van vergoedingen voor hulpmiddelen (86%), omgaan met financiën van uw naaste (49%), omgaan met privacy (42%), fysieke problemen (37%).

Onderwerpen die volgens zorggevers zowel het beste in een **gids** kunnen staan als in een **cursus** aan bod kunnen komen: Steun ervaren door contact met lotgenoten (45%).

Het onderwerp waar zorggevers in een cursus en/of gids het meeste behoefte aan hebben:

1. Overzicht van mogelijkheden en instanties die er zijn voor ondersteuning
2. Afspraken met collega's en werkgever
3. Assertiviteit (opkomen voor uzelf)

Cursus

36% van de zorggevers geeft aan dat zij een online cursus, die zij kunnen volgen in hun eigen tijd het meest geschikt vinden voor een dergelijke cursus. Slechts 13% wil ook daadwerkelijk deelnemen aan een dergelijke cursus. Bijna de helft (49%) van de zorggevers zegt misschien deel te nemen. 67% wil niets voor een dergelijke cursus betalen.

Gids

53% heeft interesse en 33% heeft misschien interesse in een gids met praktische tips en achtergrondinformatie, die kunnen helpen bij het ondersteunen van hun naaste. 49% wil niets betalen voor een dergelijke gids. 27% wil maximaal €5,- betalen en 14% wil een bedrag betalen tussen de € 5,- en € 10,- voor een dergelijke gids.